



## › Les émotions en médiation & du médiateur

1 jour (7h) | 650 € pour un groupe déjà constitué

**Profil participants :** médiateurs familiaux en exercice

**Nombre de participants :** entre 5 et 12

**Prérequis :** être titulaire du DEMF

**Intervenante :** Claire Bonnelle

Il s'agit dans cette formation, de permettre aux médiateurs de mieux travailler AVEC les émotions, que soit celles qu'ils accueillent chez les personnes reçues ou celles qu'ils vivent. Comprendre le rôle de celles-ci dans le processus de médiation peut les aider à accepter le travail émotionnel qui, bien que fatiguant, fait partie intégrante, pour nous, du travail du médiateur. Dans cette optique, le pro-fessionnel ne doit pas «gérer» ses émotions dans le sens de les contenir ou les cacher mais au con-traire, s'en servir pour aider les personnes dans leur processus de séparation-individuation.

Cette authenticité, gage de lien et de l'affiliation avec les personnes reçues, nécessite de la part du médiateur des compétences qui peuvent se travailler: conscience et connaissance de soi, capacité à repérer et à nommer, repérage des dissonances émotionnelles, acceptation de ses propres limites...

### Objectifs pour les participants :

- Aiguiser sa perception des émotions
- Comprendre le rôle des émotions dans les médiations
- Distinguer colère et agressivité pour réagir de manière adéquate
- Travailler son authenticité en médiation
- Prendre en compte la fatigue émotionnelle pour travailler dans la durée

### Méthode et moyens pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques issus des sciences humaines, d'échanges entre les participants et d'exercices. Pas d'analyse de situations vécues ; ce module n'a pas vocation à remplacer une séance d'Analyse de la Pratique Professionnelle.

## DÉROULEMENT DE LA FORMATION :

### MATIN

#### *Le rôle des émotions dans le processus de médiation*

- Aiguiser son vocabulaire : émotions, perceptions, sensations, sentiments...
- Les fonctions et les rôles des différentes émotions
- Le caractère relationnel et socialement construit des émotions
- Le repérage des émotions dans le langage du corps
- Reconnaître la fonction de la colère dans les conflits
- Le rôle du cadre dans le cycle de l'agressivité
- Aider les personnes reçues à passer de la colère à la tristesse : le travail d'individuation

### L'APRÈS-MIDI

#### *Les émotions du médiateur*

- Nos propres ressentis : avant, pendant, après la médiation
- Les méta-émotions : repérage, fonctions
- Le travail émotionnel du médiateur
- Les compétences émotionnelles
- La fonction contenante maternelle et paternelle
- Le sentiment de malaise face à la perversité
- La fatigue émotionnelle