

Coincé entre la direction et les travailleurs sociaux qu'ils encadrent, les chefs de service et les cadres intermédiaires se sentent souvent isolés et tiraillés par des injonctions qu'il peuvent ressentir comme contradictoires. Ils doivent sans cesse décoder ce qui se joue à chacun des niveaux hiérarchiques et veiller à une pacification de la vie des équipes alors même que les conditions du travail tendent aujourd'hui plus qu'avant les relations à tous les niveaux.

Il s'agit dans cette formation d'apporter de la réflexion et des clés de compréhension sur les relations humaines, dans une approche psycho-sociale et philosophique, loin des formations classiques du management.

Ce module, centré sur l'analyse des situations relationnelles, donnera une large place aux échanges entre les participants.



## › La posture du cadre entre tiraillements et conflits

Dates & lieux à convenir ensemble.  
4 jours (28h) | 2600€/session

**Profil participants :** chefs de service, cadres et coordinateurs des associations du champ social

**Nombre de participants :** entre 5 et 10

**Intervenants :** Claire Bonnelle et Éric Maugourd,  
*directeur de pôle et d'établissement de protection de l'enfance*

### Objectifs pour les participants :

- Se donner du recul sur sa posture professionnelle : échanger, réfléchir, faire évoluer
- Comprendre ce qui se joue au niveau relationnel dans les équipes de travail
- Revisiter la notion de cadre dans ce qu'il conditionne les relations à l'intérieur d'une équipe et entre celle-ci et les personnes accompagnées
- Travailler sa propre posture dans les situations de tensions ou de conflits dans les équipes
- Faire évoluer sa manière d'accompagner les travailleurs sociaux lorsqu'ils sont aux prises avec les conflits dans les familles

### Méthode et moyens pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques issus des sciences humaines, d'échanges entre les participants, d'analyses de situation et d'exercices qui stimulent la créativité et la réflexion. Pas de mises en situation. Une large place sera faite à la mutualisation des compétences des participants à qui il sera demandé une authentique implication.

## DÉROULEMENT DE LA FORMATION :

### PREMIER JOUR

#### La posture professionnelle du cadre

- Les enjeux de la posture professionnelle du cadre
- La notion d'interaction, les rôles et les places
- Les fonctions paternelles du cadre
- Les fonctions maternelles du cadre
- Les liens entre cadre et agressivité
- Pouvoir, autorité et arbitraire

### DEUXIÈME JOUR

#### Les enjeux relationnels

- Les individus tiraillés entre sécurité et changement
- Les injonctions contradictoires d'une société conflictogène
- La crainte des conflits et ses effets sur les relations

- Les liens relation et communication
- Le travail d'écoute active : celui du cadre, celui du travailleur social
- La communication non verbale

### TROISIÈME JOUR

#### Comprendre et intervenir dans la dynamique conflictuelle

- La caractérisation des conflits
- Les différentes étapes d'un conflit
- Les mécanismes d'auto-alimentation des conflits
- Les aspects positifs des conflits
- Les processus d'identifications dans les conflits
- La dissipation d'un conflit
- La posture du cadre dans le conflit

- Les savoir-faire et savoir-être des médiateurs
- Les effets des conflits sur les travailleurs sociaux

### QUATRIÈME JOUR

#### Animer des réunions participatives

- Les enjeux de la participation
- Les différents niveaux de participation
- Les techniques d'animation de réunion
- Les ressorts de la participation
- La co-construction du cadre des réunions
- La régulation et la facilitation de la parole
- Encore, une question de posture !
- Bilan de la formation