



Dates, horaires et lieux à convenir ensemble  
4 jours (28h) | 2400€/session

**Profil participants :** médiateurs sociaux

**Prérequis :** être titulaire d'un diplôme du social ou de l'animation

**Nombre de participants :** 12 maximum

**Intervenante :** Claire Bonnelle

La facilitation du dialogue citoyen demande un cadre spécifique dont nous montrerons l'efficacité. Ne pas juger et ne rien vouloir pour les personnes en conflit demande un recul et un positionnement qu'il faut trouver chacun à sa manière et tenir dans le temps.

Ce module donnera une large place aux exercices de mises en situation, car pour nous la posture de médiateur social s'incarne au travers d'une multitude d'attitudes, de formulations, de petits gestes qui font la différence.

### Objectifs pour les participants :

- Savoir distinguer la posture de travailleur social (*intervention sur le fond*) de celle de médiateur social (*intervention sur la forme*)
- Expérimenter la posture de médiateur social
- Savoir se servir d'un cadre pour poser des limites à ses interventions
- Travailler sa propre mise à distance vis-à-vis du contenu des échanges
- Apprendre à contenir et à accueillir les émotions

### Méthode et moyens pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques et de mises en situation nécessitant une réelle implication des participants.

## DÉROULEMENT DE LA FORMATION :

### PREMIER JOUR

#### La médiation et ses principes de base

- Le concept de médiation
- Les fondements théoriques de la médiation
- Les différents champs d'intervention de la médiation et leurs spécificités
- Les principes de base de la médiation sociale
- La position de tiers
- Les étapes d'une médiation sociale

### DEUXIÈME JOUR

#### Poser un cadre en médiation sociale

- Travailler sa neutralité et son impartialité
- Sécuriser les échanges

### TROISIÈME JOUR

#### Les savoir faire du médiateur social

- La fonction contenante du cadre
- Poser et faire valider les règles chacun à sa manière
- La posture de non vouloir du médiateur
- Les techniques de reformulation et de méta-communication
- L'analyse des interactions
- La valorisation et le respect de l'autonomie des personnes
- La contenance des émotions

### QUATRIÈME JOUR

#### Le métier de médiateur social

- La posture de médiateur social : limites et enjeux
- La dynamique des conflits
- Les mécanismes psychologiques à l'œuvre dans les conflits
- La conduite de médiations de projet
- La conduite de médiation de groupes