



Dates, horaires et lieux à convenir ensemble
3 jours (21h) | 1800€/session

Profil participants :
tout professionnel intervenant auprès de familles

Prérequis : être titulaire d'un diplôme DEASS ou DEES

Nombre de participants : entre 8 et 16

Intervenante : Claire Bonnelle

SIRET : 779 472 257 000194
N° Agrément : 822 600 270 26

Le conflit souvent sidère, inquiète, démobilise les professionnels qui le rencontrent dans leurs accompagnements des familles. La poursuite de leurs missions nécessite de prendre du recul sur les réalités qui leur sont présentées. Comprendre pourquoi et comment le conflit accapare les protagonistes, permet d'intervenir plus efficacement.

Le travail sur la posture de tiers permet, entre autre, d'apprendre à refuser les demandes d'alliance tout en restant en lien avec les personnes en conflit. Les techniques de médiation peuvent être utilisées en dehors du cadre de la médiation familiale pour agir positivement sur les situations.

Objectifs pour les participants :

- Prendre du recul vis-à-vis des situations de conflit familial
- Analyser un conflit et en saisir les enjeux pour chacun
- Avoir des outils simples pour travailler avec les familles malgré le conflit
- Découvrir les techniques de la médiation

Méthode et moyens pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques et d'exercices par petits groupes. Une grande attention sera portée à la pratique et aux attentes des participants afin de travailler sur des situations proches ou issues de leur vécu.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION :

PREMIER JOUR

Analyse du conflit

- Les caractéristiques du conflit
- La dynamique d'auto-alimentation et les étapes d'un conflit

Accueillir et écouter sans aggraver le conflit

- Analyser ce qui dérange dans les situations conflictuelles
- La posture de tiers
- Les particularités du travail d'écoute dans les situations de conflit

DEUXIÈME JOUR

Faire évoluer le conflit

- Analyse d'expériences : des clés pour stimuler une évolution positive
- Le conflit : une modalité de séparation
- Les différents modes de résolution des conflits
- Les grands principes de la médiation

Les aspects positifs du conflit

- Recherche des aspects positifs du conflit

TROISIÈME JOUR

Aspects psychologiques du conflit

- Échanges sur la posture professionnelle des participants au regard des conflits
- Les techniques de médiation utilisables dans le travail social
- Comprendre le conflit au regard de la dynamique psychique dans le lien
- La rencontre d'un autre : la naissance à une vie psychique différenciée
- Les différents types d'attachement et leurs impacts sur les relations familiales
- Pathologie du lien et effets sur les séparations conflictuelles
- L'altérité dans la rencontre conjugale

Concepts clés pour penser le lien et la séparation

- Analyse de situations cliniques apportées par les participants
- Les identifications en jeu dans le couple parental et conjugal

- Les complexes fraternel et d'oedipe : deux organisateurs du lien conjugal
- Mythes et récits du couple et de la famille : comment finir ?

QUATRIÈME JOUR

Sécuriser le lien dans le travail social

- Les contextes propices au conflit familial
- Les impacts des incertitudes sur les relations familiales
- Les injonctions contradictoires productrices de conflits
- Deux axes pour guider le travail social dans les situations de conflit

Mensonges et réalités dans le travail social

- Échanges / apports sur le mensonge et la parole
- Analyse de situations vécues
- Utilisation des techniques de médiation
- Bilan de la formation